

# Ressources & Solutions Formation



## CATALOGUE DES FORMATIONS 2010

*Des formations opérationnelles et innovantes, une équipe pluridisciplinaire pour le développement des potentiels professionnels.  
Formation en inter ou en intra entreprise selon vos besoins.  
Les formations peuvent être individualisées.*

2A Montée de Saint Menet - 13011 Marseille

Tél. 04 91 24 75 97

[www.rs-formation.com](http://www.rs-formation.com) - E-mail [contact@rs-formation.com](mailto:contact@rs-formation.com)



# Liste des Formations

Toutes nos formations sont éligibles au titre du DIF

## **COMPÉTENCES MANAGERIALES** *La Coopération au centre*

Face à la complexité, les managers qui sauront se questionner et susciter chez leurs collaborateurs l'émergence de solutions nouvelles et créatives seront les leaders d'un monde du travail en pleine mutation. L'enjeu du Management Orienté Solution est d'intégrer un leadership mobilisant basé sur la coopération.

- Fiche 1 : Manager orienté solution® p 2
- Fiche 2 : Management et Coopération p 3
- Fiche 2 : Gestion du stress des managers p 4

## **COMMUNICATION COOPÉRATIVE®** *Communiquer pour coopérer*

Développée par Anne-Marie TRIOLLE pour Ressources & Solutions, la communication coopérative est plus qu'une simple méthode, elle est une philosophie de la coopération, un art de vivre et d'explorer son potentiel humain et relationnel. En plaçant la coopération au centre de la relation, la communication coopérative® nous permet de transformer radicalement la relation aux autres et à nous même, elle s'appuie sur trois piliers: *La Communication Orientée vers les Solutions, La communication Non violente et La Sophrologie*

- Fiche 3 : Communiquer pour coopérer p 5

## **COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET COMMUNICATIONNELLES DES PROFESSIONS DE SANTÉ**

Développer les compétences des acteurs de la santé à partir d'une posture professionnelle juste. Apprendre à pratiquer une véritable écologie tant personnelle que relationnelle. Apprendre à gérer le stress et à prévenir durablement le burn out.

Le soignant est plus qu'un technicien, les exigences de son métier lui demandent de développer une véritable compréhension des enjeux relationnels. Il est souvent confronté au stress et aux débordements émotionnels des patients et de leurs familles. Il doit donc être en capacité d'avoir une lecture de ces situations et pouvoir établir une posture professionnelle basée sur une juste distance relationnelle.

- Fiche 4 Acquérir une juste distance dans la relation soignant-patient- famille p 6
- Fiche 5 : La bien-traitance, respect de soi, respect des autres p 7

## **GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL** *Pratiquer une écologie personnelle et relationnelle !*

L'école de la gestion du stress® est un espace ressource qui réunit des professionnels spécialistes des questions de la prévention, du stress et des émotions autour d'approches transversales. L'école de la gestion du stress a pour vocation de

- Former les professionnels de la santé, de l'accompagnement et de l'éducation.
- Accompagner et former les entreprises et leurs collaborateurs
- Être un espace de réflexion et de recherche sur le stress professionnel et le bien-être au travail
- Accompagner et former les particuliers

- Fiche 6 : Acquérir des techniques d'auto-gestion du stress et des émotions p 8

## **FORMATION EN SOPHROLOGIE** *Développer les savoir-être et les savoir-faire des sophrologues :*

L'école de sophrologie Ressources & Solutions propose des formations où le futur sophrologue est invité à vivre et à intégrer les techniques de la relaxation dynamique de Caycedo dans leurs dernières versions réactualisées, mais aussi à un véritable travail d'évolution portant sur la posture personnelle et professionnelle. L'école propose des cursus de spécialisations innovants et professionnalisants, enrichis de disciplines transverses pour les sophrologues en exercice. Le diplôme de sophrologue délivré par l'école permet la pratique professionnelle de la sophrologie dans le cadre de l'accompagnement individuel et des groupes conformément aux recommandations du syndicat des sophrologues professionnels et des états généraux de la formation en sophrologie du 7 janvier 2010

Pour la souplesse de la formation l'école propose le choix entre différents cursus, en semaine et week-end et plusieurs sessions par an.

Le cycle 1 délivre le certificat de praticien en sophrologie qui permet la pratique professionnelle de la sophrologie dans le cadre de l'animation de groupe

Le cycle 2 délivre le diplôme de sophrologue qui permet la pratique professionnelle de la sophrologie dans le cadre de l'accompagnement individuel et de groupe

- Fiche 7 : Certificat de praticien en sophrologie p 9
- Fiche 8 : Diplôme de sophrologue p 10

- Formulaire d'inscription p 11
- Conditions générales p 12



# Compétences Managériales

## Manager Orienté Solution® *La coopération au centre*

### Les + de la formation

- Une formation innovante qui privilégie l'expérimentation et l'intégration de nouveaux outils de questionnement et de centrage.
- Un accent mis sur le travail sur soi du manager et le déploiement de ses capacités relationnelles et communicationnelles
- Le développement d'axes d'évolution personnels et professionnels avec la passation du GOLDEN®

### Objectifs

- Intégrer dans sa communication un questionnement suscitant la créativité et l'engagement des collaborateurs
- Créer vis à vis des collaborateurs une relation de coopération, mobilisante et source de motivation
- Savoir accéder à ses ressources pour maintenir et développer son capital énergie
- Intégrer la force du collectif pour aborder le changement et établir un pouvoir d'un nouveau genre : celui de faire ensemble
- Être en capacité d'un ajustement permanent et conscient entre soi, ses collaborateurs et l'organisation
- Être en capacité de se projeter dans l'avenir et de développer une vision favorisant la percée

### Programme

- Module 1 -2J : Déjouer les croyances limitantes
- Module 2- 2J : L'orientation solution, les outils du questionnement
- Module 3-2J : La dimension d'accompagnant du manager, La coopération au centre
- Module 4-2J : Paradoxe et valeurs du manager, ajustement conscient
- Module 5-2J : complémentarité, synergie, la force du collectif
- Module 6- 1J : Autobilan, axes d'évolution

### Public

- Managers de proximité, Managers de direction, Chefs de projets

### Itinéraire pédagogique

- Formateurs : **AM Seimandi** Coach certifiée au coaching orienté solution®, Manager- **AM Triolle** Coach certifiée au coaching orienté solution®, Sophrologue, Accréditée GOLDEN®, Formatrice en communication et en gestion du stress, TAO animatrice
- Suivi et évaluation : Pré-entretien téléphonique, tâche de mise en pratique définie par le participant, rédaction d'un autobilan de fin de formation, entretien individuel téléphonique de suivi post formation à 2 mois.
- Supports pédagogiques : polycopiés
- Méthodologie : Expérimentation, mise en pratique, apports théoriques ciblés

### Modalités

- Prix 5 000 € net
- Lieu Marseille
- 16 Participants Maxi
- Début de formation 26/10/2010



# Compétences Managériales

## Management et Coopération *La coopération au centre*

### Les + de la formation

- Une formation qui privilégie l'expérimentation et l'intégration d'une nouvelle posture managériale
- Mesurer la force de la coopération et établir un pouvoir d'un nouveau genre : celui de faire ensemble
- Passation de l'inventaire de développement GOLDEN®
- Expérimenter la force du collectif et des relations gagnant-gagnant par le jeu du TAO

### Objectifs

- Créer vis à vis des collaborateurs une relation de coopération, mobilisante et source de motivation
- Intégrer la force du collectif pour aborder le changement et établir un pouvoir d'un nouveau genre : celui de faire ensemble

### Programme

- La dimension d'accompagnant du manager
- La coopération au centre de la relation, l'orientation solution
- Complémentarité, synergie, la force du collectif
- Autobilan, axes d'évolution

### Public

- Managers de proximité, managers de direction, chefs de projets

### Itinéraire pédagogique

- Formateurs : **AM Seimandi** Coach certifiée au coaching orienté solution®, Manager- **AM Triolle** Coach certifiée au coaching orienté solution®, Sophrologue, Accréditée GOLDEN®, Formatrice en communication et en gestion du stress, TAO animatrice
- Suivi et évaluation : Axes d'évolution définis par le participant, entretien individuel téléphonique de suivi post formation à 2 mois.
- Supports pédagogiques : photocopiés
- Méthodologie : Expérimentation, mise en pratique, apports théoriques ciblés

### Modalités

- Durée : 3 jours 24 heures 11 -12-13/10/2010
  - Prix : 1 800€ net
  - **Cette formation peut-être réalisée sur demande pour vos équipes en intra en vos locaux**
- Prix : nous consulter**



# Compétences Managériales

## Gestion du stress des managers

*Devenir le gestionnaire de ses ressources et de son capital énergie*

### Les + de la formation

- Formation individualisée adaptable aux impératifs des managers
- Formation opérationnelle ciblée sur l'intégration d'outils pratiques d'auto-gestion du stress utilisables en contexte professionnel.
- La passation de l'inventaire GOLDEN® qui permet de mieux se connaître face au stress et à l'anxiété et de développer de nouvelles modalités de réponses

### Objectifs

- Apprendre à pratiquer une véritable écologie personnelle et relationnelle
- Intégrer des outils d'auto-gestion du stress reproductibles et utilisables en contexte professionnel.
- Mieux se connaître et pouvoir déterminer de nouvelles modalités de réponses
- Mieux comprendre son propre stress et avoir une capacité de lecture du stress des collaborateurs pour pouvoir y répondre

### Programme

- Utiliser la respiration comme outil majeur de recentrage
- Apprendre à repérer ses tensions physiques et psychiques pour les mettre à distance
- Apprendre à rester centré dans les situations stressantes et à s'accorder des pauses flash de récupération.
- Prendre conscience de ses capacités positives et renforcer la confiance en soi.
- Développer un espace relationnel permettant le travail en équipe et la juste distance.
- Apprendre à créer des "sas de décompressions" entre vie personnelle et vie professionnelle
- Passation du GOLDEN®, détermination d'axes d'évolution

### Public

- Manager de direction, Manager de proximité, Chef de projet

### Itinéraire pédagogique

- Formatrice : Anne-Marie TRIOLLE ; Sophrologue, Coach certifiée au coaching orienté solution, Accréditée GOLDEN®, Formatrice en gestion du stress et des émotions et en communication
- Formation individualisée
- 10 Heures de formation en 5 sessions de 2 heures
- Suivi et évaluation : Pré-entretien téléphonique, tâche de mise en pratique définie par le participant entre chaque session, autobilan en fin de formation, entretien individuel téléphonique de suivi post formation à 2 mois.
- Supports pédagogiques : photocopiés
- Méthodologie : Expérimentation, mise en pratique, apports théoriques ciblés

### Modalités

- Prix : 1 500 € net
- Lieu : Ressources & Solutions Formation, 2A montée de St Menet 13011 Marseille
- Formation individuelle



# Communication coopérative®

## Communiquer pour coopérer

*La Communication Coopérative® est plus qu'une simple méthode, elle est une philosophie de la coopération, un art de vivre et d'explorer son potentiel humain et relationnel. En plaçant la coopération au centre de la relation, elle nous permet de transformer radicalement la relation aux autres et à nous même.*

### Les + de la formation

- Une formation innovante et complète qui présente l'originalité d'intégrer et de potentialiser des outils issus de trois grandes approches : la Communication Non violente, La Communication Orientée vers les Solutions et la Sophrologie.
- Un travail à deux niveaux : la relation à soi et la relation aux autres.
- Une approche très pratique tournée vers l'expérimentation et l'intégration

### Objectifs

- Établir des relations authentiques et constructives.
- Établir un pouvoir d'un nouveau genre: celui de faire avec les autres.
- A partir de l'écoute respectueuse de soi, apprendre à vraiment écouter l'autre

### Programme

- Module 1 : 2 jours : "L'écoute de soi"
- Module 2 : 2 jours: "l'écoute de l'autre"
- Module 3 : 2 jours: "La coopération au centre de la relation"
- Module 4 : 2 jours : "La pratique du dialogue"

### Public

- Tout public

### Itinéraire pédagogique

- Formateur: Anne-Marie TRIOLLE Coach certifiée au coaching orienté solution® - Master en sophrologie Caycédiennne® - Praticienne CNV et membre de l'ANVC- Créatrice de la communication coopérative®
- Référentiel pédagogique: CNV communication non violente, Communication orientée vers les solutions, Sophrologie
- Méthodologie: Formation très pratique tournée vers l'expérimentation, les mises en situation. Apports théoriques ciblés
- Supports pédagogiques: photocopiés
- Suivi et évaluation
- Auto-évaluation des besoins de chaque participant
- Exercices individualisés de mise en pratique en intersession
- Auto-bilan en fin de formation

### Modalités

Lieu: Ressources & Solutions Formation 2A Montée de Saint Menet 13011 Marseille

Durée: 8 jours - 56 heures- Prix: 1 000 € net

- Module 1 -20 et 21 Mai 2010
- Module 2 -17 et 18 Juin 2010
- Module 3 -15 et 16 Juillet 2010
- Module 4 - 16 et 17 Septembre 2010



# Profession de santé

## Acquérir une juste distance dans la relation soignant-patient-famille

### Les + de la formation

- Formation axée sur l'expérimentation de nouvelles possibilités relationnelles
- L'intégration d'outils simples transposables à toutes les situations professionnelles
- La détermination d'axes d'évolution personnelle et professionnelle avec la passation de l'inventaire de développement GOLDEN®

### Objectifs

- Apprendre à poser un cadre aux relations avec les patients et leurs familles
- Cultiver sa capacité d'écoute et de distanciation
- Pratiquer l'auto-empathie et savoir lire ses propres émotions
- Pratiquer l'empathie, savoir entendre les émotions de l'autre et les accepter pleinement
- Savoir garder le lien et cultiver la confiance dans la relation

### Programme

#### Premier jour: "Apprendre à cultiver l'auto-empathie et poser des limites"

- Autopositionnement
- Apprendre à se centrer et à cultiver l'auto-empathie
- Poser les bases du processus en Communication Non Violente
- Apprendre à reconnaître ses propres besoins
- Reconnaître ses limites et apprendre à les poser

#### Deuxième jour: "Apprendre à rester centré et en lien dans la relation"

- Reconnaître les besoins de l'autre
- Placer la coopération au centre des relations
- Rester centré face à la montée de l'émotionnel
- Apprendre à cultiver l'empathie et à privilégier le lien
- Être en confiance dans la relation

### Public

- Infirmiers, professionnels de santé

### Itinéraire pédagogique

- Formateur: Anne-Marie TRIOLLE Coach certifiée- Sophrologue- Praticienne Communication Non Violente- intervenante à L'IFSI Croix-Rouge de Marseille
- Référentiel pédagogique: Techniques de centrage issues de la sophrologie, orientation solution, CNV
- Méthodologie: Alternance d'exercices pratiques et de mises en situations. Apports théoriques très ciblés.
- Supports pédagogiques: Polycopiés
- Évaluation et suivi Auto positionnement en début et en fin de formation

### Modalités

- Lieu : **en intra en vos locaux sur demande** Prix : nous consulter Durée : 2 j 16 heures



# Profession de santé

## La bien-traitance, respect de soi, respect des autres

### Les + de la formation

- Un travail original et profond sur la lecture de ses propres valeurs et sur l'acceptation de celles de l'autre dans ses différences
- L'acquisition d'une sécurité personnelle et ontologique nécessaire au respect de soi et au respect de l'autre
- La passation de l'inventaire de personnalité GOLDEN® qui permet de mieux se comprendre et de mieux accepter les différences de l'autre comme source de richesse et de complémentarité
- L'utilisation de la Communication Non Violente qui permet une grande authenticité dans les relations et une capacité à maintenir le lien dans les situations potentiellement conflictuelles

### Objectifs

- Savoir lire ses propres valeurs pour établir la cohérence personnelle
- Intégrer la notion de complémentarité au travers de la lecture de son propre type de personnalité, accepter les différences comme source de richesse
- Savoir accéder à ses ressources et préserver son capital énergie
- Savoir établir une communication simple basée sur la reconnaissance des besoins mutuels

### Programme

Module 1 : 2 jours : "L'écoute de soi, l'écoute de l'autre, reconnaissance des valeurs"

Module 2: 1 jour: "La coopération au centre de la relation, complémentarité "

### Public

- Infirmiers, professionnels de santé

### Itinéraire pédagogique

- Formateur: Anne-Marie TRIOLLE Coach certifiée au coaching orienté solution® - Master en sophrologie Caycédiennne® - Praticienne CNV et membre de l'ANVC- Créatrice de la communication coopérative®
- Référentiel pédagogique: CNV communication non violente, Communication orientée vers les solutions, Sophrologie
- Méthodologie: Formation très pratique tournée vers l'expérimentation, les mises en situation. Apports théoriques ciblés
- Supports pédagogiques: photocopiés
- Suivi et évaluation
- Auto-évaluation des besoins de chaque participant
- Exercices individualisés de mise en pratique en intersession
- Auto-bilan en fin de formation

### Modalités

- Lieu : en intra en vos locaux sur demande    Prix nous consulter    Durée : 3 j 24 heures



# Gestion du stress professionnel

Acquérir des techniques de gestion du stress et des émotions opérationnelles au travail

*Pratiquer une écologie personnelle et relationnelle*

## Les + de la formation

- Formation opérationnelle orientée vers l'analyse des situations de travail, l'intégration d'outils pratiques et quotidiens de gestion du stress et des émotions,
- La mise en place de nouvelles solutions propres à chaque participant
- La passation de l'inventaire de développement GOLDEN® qui permet de mieux se connaître par rapport au stress et l'anxiété et de développer de nouvelles modalités de réponse
- L'apprentissage d'une véritable écologie personnelle et relationnelle
- Une formation développée par l'école de la gestion du stress® spécialiste de la gestion et la prévention du stress professionnel

## Objectifs

- Savoir accéder à ses ressources
- Préserver et développer son capital énergie
- Intégrer des outils d'auto-gestion du stress, efficaces, simples adaptés au quotidien professionnel
- Avoir des pistes de lecture de ses émotions et de celles de l'autre
- Améliorer sa capacité de communiquer en situation conflictuelle
- Gérer la montée de l'émotionnel

## Programme

- Développer la prise de conscience de la corporalité
- Utiliser la respiration comme outil majeur de recentrage
- Apprendre à repérer ses tensions physiques et psychiques pour les mettre à distance
- Apprendre à rester centré dans les situations stressantes et à s'accorder des pauses de récupération.
- Prendre conscience de ses capacités positives et renforcer la confiance en soi.
- Développer un espace relationnel permettant le travail en équipe et la juste distance.
- A partir d'une vision dynamique de sa personnalité et de ses réponses au stress dégager des axes concrets d'évolution

## Public

- Tout public

## Itinéraire pédagogique

- Formateur : Anne-Marie TRIOLLE Coach certifiée au coaching orienté solution® - Master en sophrologie Caycédiennne® - Praticienne CNV-accréditée GOLDEN®
- Référentiel pédagogique: CNV communication non violente, Communication orientée vers les solutions, Sophrologie
- Méthodologie : Formation pratique tournée vers l'expérimentation et les mises en situation. Apports théoriques
- Supports pédagogiques: photocopiés
- Suivi et évaluation : Auto-bilan en fin de formation et axes d'évolution personnel définis par chaque participant

## Modalités

- Lieu : Ressources & Solutions Formation 2A montée de Saint Menet 13011 Marseille
- Tarif : 500 € net
- Durée 2 jours 16 heures
- Cette formation peut-être réalisée en intra
- 17 et 18 Mai 2010    24 et 25 Juin 2010    23 et 24 Septembre 2010



# Formations en sophrologie

## Cycle 1 – Certificat de praticien en sophrologie

### Les + de la formation

- Une formation qui intègre les derniers développements en sophrologie du professeur Caycedo.
- Un enseignement fondé sur l'expérience et la pratique de la sophrologie dans ses différents champs d'application
- Un accent mis sur le travail sur soi du futur sophrologue et le déploiement de sa réalité objective car le premier outil du sophrologue, c'est lui-même.

### Objectifs

- Intégrer les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice professionnel de la sophrologie dans le cadre de l'animation de groupe
- Intégrer et maîtriser les techniques de la relaxation dynamique de Caycedo ou RDC des degrés 1 à 4 dans leur forme réactualisée
- Intégrer et maîtriser les protocoles sophrologiques
- Connaître les différents champs d'application de la sophrologie ainsi que les limites de son application
- Être capable de conduire des cours collectifs de sophrologie auprès des particuliers, des collectivités et des entreprises
- Intégrer la sophrologie dans son parcours et dans sa pratique professionnelle

### Programme

- Définition historicité, les piliers de la sophrologie, les actualisations, La RDC1
- Théorie des états et des niveaux de conscience, l'alliance, les différentes relaxations
- L'intentionnalité, l'approche phénoménologique, techniques de futurisation, La RDC2
- La déontologie, l'éthique du sophrologue, la posture, la concentration
- Principes d'adaptation au public, techniques de prétérisation, La RDC3
- La tridimensionalité temporelle, psychopathologie, principes d'animation et de gestion de groupe, cohésion de groupe, gestion des conflits
- Les valeurs en sophrologie, logiques de sens, la réalité objective du sophrologue, La RDC4
- Techniques spécifiques, adaptation des protocoles
- Champs d'application, construire un protocole, entraînement à l'animation
- Principes de précautions, les cas sortants du champ d'intervention du sophrologue, entraînement à l'animation
- Marche du nouveau regard, Évaluation du premier cycle

### Public

Sur entretien d'admission

### Itinéraire pédagogique

- Responsable pédagogique: Anne-Marie TRIOLLE Master en sophrologie caycédienne® branche clinique-FAC Andorre

Coach certifiée au coaching orienté solution® Formée à la CNV communication non violente

- Selon les modules des intervenants spécialistes de leur domaine interviendront en synergie et en concertation
- Référentiel pédagogique : Sophrologie caycédienne réactualisée
- Méthode pédagogique: Alternance d'apports théoriques, de pratiques, d'entraînements et de mises en situations
- Evaluation : présentation d'un mémoire devant un jury de professionnels

### Modalités

- 32 jours en présentiel - 256 heures - stage de mise en pratique
- CURSUS Week-end + 1J:10 séquences de 3 jours (vendredi, samedi, dimanche) + 1 séquence de 2 jours à raison d'une séquence par mois **Début de formation : 1/10/2010**
- CURSUS semaine: (intensif) :16 séquences de 2 jours (jeudi, vendredi )\_à raison de 2 séquences par mois **Début de formation 21/10/2010**
- **Prix : 3 200 €**



# Formations en sophrologie

## Cycle 2 – Diplôme de sophrologue

### Les + de la formation

- Un travail sur la posture d'accompagnement et la relation en face à face
- Une réflexion approfondie sur l'installation professionnelle et l'intégration de la sophrologie dans sa pratique professionnelle
- Un véritable plus: Le développement d'axes d'évolution personnels et professionnels pour chaque participant avec la passation de l'inventaire typologique GOLDEN® fondé sur la typologie de Jung

### Objectifs

- Intégrer les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice professionnel de la sophrologie dans le cadre de l'accompagnement individuel des particuliers ou des professionnels
- Intégrer les fondamentaux de la relation d'accompagnement en face à face
- Apprendre à construire un protocole en adéquation avec la problématique de la personne accompagnée
- Disposer de repères objectifs pour se situer et déterminer des axes de d'évolution et de professionnalisation
- Intégrer la sophrologie dans son parcours et dans sa pratique professionnelle
- Intégrer la pratique professionnelle de la sophrologie dans les cadres juridiques, administratifs et déontologiques

### Programme

- La relation d'accompagnement, l'anamnèse, la juste distance relationnelle, la spécificité de la relation sophrologue-sophronisant, l'alliance sophronique. Limites de l'accompagnement.
- Sophrologie et gestion du stress et des émotions. Prévention du burnout
- Sophrologie et cancérologie, prise en charge de la douleur
- Sophrologie ludique, sophro pédagogie sportive, sophrologie et enseignement
- Sophrologie sociale et d'entreprise, la typologie junguienne et le GOLDEN®, la complémentarité
- Sophro- coaching, introduction à l'orientation solution
- L'installation professionnelle du sophrologue
- La métaphore de l'attelage, évaluation et présentation du mémoire devant un jury de professionnels

### Public

Stagiaires ayant validé le cycle 1

### Itinéraire pédagogique

- Responsable pédagogique: Anne-Marie TRIOLLE
- Master en sophrologie caycédienne® branche clinique-FAC Andorre
- Certificat de sophrologie en gestion du stress et des émotions-Académie de sophrologie caycédienne de Bruxelles
- Certificat de sophrologie ludique® Claudia Sanchez et Ricardo Lopez
- Coach certifiée au coaching orienté solution®
- Formée à la CNV communication non violente
- Accréditée GOLDEN®
- Selon les modules des intervenants spécialistes de leur domaine interviendront en synergie et en concertation
- Référentiel pédagogique: Sophrologie caycédienne réactualisée, techniques de la RDC relaxation dynamique de Caycedo degré 1 à 4 et techniques spécifiques réactualisées
- Communication non violente, Typologie Junguienne
- Méthode pédagogique:
- Alternance d'apports théoriques, de pratiques, d'entraînements et de mises en situations

### Modalités

- 20 jours en présentiel- 160 heures -Stage de mise en pratique
- CURSUS week-end + 1 J: 6 séquences de 3 jours ( vendredi, samedi, dimanche) + 1 séquence de 2 jours à raison d'une séquence par mois
- CURSUS semaine (intensif) : 10 séquences de 2 jours (jeudi, vendredi) à raison de 2 séquences par mois
- **Prix: 2 000€ net**
- **Début de formation en 2011**



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Nom	Prénom
Adresse	
Activité Principale	
Téléphone	Mobile
E-mail	

TITRE DE LA FORMATION CHOISIE

DATE DE DEBUT DE LA FORMATION

- Salarié, indépendant, dirigeant, auto-entrepreneur. Votre formation est financée par votre entreprise.  
Dans ce cas vous recevrez une convention de formation.
- Raison sociale
  - Siret
  - Adresse
  - Tel
  - Nom du responsable de formation
- Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Règlement par un OPCA    OUI     NON     PARTIELLEMENT %

- Particulier. Vous financez vous-même votre formation.  
Dans ce cas vous recevrez un contrat de formation professionnelle.

### PAIEMENT

- 30% à l'inscription et solde en début de formation  
 • 30% à l'inscription et plan de financement à établir en concertation  
 • Prélèvements mensuels, l'échelonnement des paiements se fera sur la durée de la formation

Modalités d'inscription :

-Vous nous renvoyez le formulaire d'inscription daté et signé

-Nous vous adressons votre convention ou contrat de formation dont vous nous renvoyez un exemplaire daté et signé et un chèque d'acompte de 30%.

Votre inscription sera effective à réception de la convention remplie et signée et du chèque d'un montant de 30% d'acompte ou un RIB si vous choisissez le prélèvement mensuel, nous vous enverrons alors une autorisation de prélèvement.



# CONDITIONS GENERALES

## Ressources & Solutions Formation

### Procédure d'inscription

- Renvoyez par courrier le formulaire d'inscription
- A réception du formulaire d'inscription renseigné, nous vous adresserons un contrat ou une convention de formation professionnelle continue en deux exemplaires.
- Renvoyez par courrier un exemplaire de la convention ou du contrat de formation, daté, signé et revêtu le cas échéant du cachet de votre entreprise, accompagné d'un chèque d'acompte de 30% ou d'un RIB si vous optez pour le prélèvement mensuel.
- A réception votre inscription sera validée par **Ressources & Solutions Formation**.
- Vous recevrez par mail une convocation contenant les indications relatives au lieu et aux horaires de formation, au plus tard 3 jours avant le début de formation.

### Prise en charge Totale ou partielle par un OPCA

Vous devez l'indiquer sur le formulaire d'inscription et sur l'exemplaire de la convention. Dans ce cas il vous appartient, d'effectuer avant le début de la formation, la demande de prise en charge auprès de l'OPCA dont vous dépendez. En cas de prise en charge partielle par votre OPCA, la différence de coût vous sera directement facturée. Si l'accord de prise en charge ne nous parvient pas au premier jour de formation, la totalité des frais vous sera facturée. Il vous appartiendra alors de vous faire rembourser directement par votre OPCA.

### Tarifs

Les prix des formations sont indiqués net de taxes et ne comprennent pas les frais de restauration, d'hébergement et de déplacement.

### Modalités de règlement

- 30% à l'inscription et solde en début de formation
- 30% et plan de financement à établir en concertation
- Paiement par prélèvement mensuel, l'échelonnement des paiements se fera sur la durée de la formation

### Paielement

Les factures sont payables à réception par chèque, virement bancaire ou postal. Toute facture non payée à l'échéance sera majorée d'intérêts, de plein droit et dûment constatée. En cas d'inscription non annulée ou en cas de formation commencée, celle-ci sera due en totalité. Lorsque le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant ou en cas de problème technique, **Ressources & Solutions Formation** se réserve la possibilité d'annuler une formation ou de reporter la session, dans un délai de deux semaines, avant le début prévu de la formation. L'inscription pourra être reportée prioritairement sur une nouvelle session ou les frais engagés seront remboursés au participant.

### Attestation de formation, certificat, diplôme

Au terme de la formation, une attestation de formation, un certificat ou un diplôme privé, selon la formation effectuée, sera remis au participant.

**Ressources & Solutions Formation est enregistré en tant qu'organisme de formation professionnelle continue sous le N° 93 13 13387 13 auprès du Préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur**

**Le règlement intérieur de Ressources & Solutions formations est consultable sur le site [www.rs-formation.com](http://www.rs-formation.com) et dans les locaux de Ressources & Solutions Formation.**

sans mise en demeure préalable, à un taux annuel égal à deux fois le taux de l'intérêt légal, calculé par mensualité. En cas de prise en charge du paiement par un OPCA, il revient au participant ou à la personne en charge de l'inscription de communiquer à cet organisme tous les éléments nécessaires au paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, **Ressources & Solutions Formation** réclamera le montant du paiement à la personne ou à l'entreprise inscrite, solidairement débitrice. En cas de paiement échelonné, **Ressources & Solutions Formation** s'engage à respecter l'échéancier qui aura été décidé en concertation.

### Délai de rétraction

A dater de la signature de la convention ou du contrat de formation, le participant dispose d'un délai de 10 jours de rétractation. Il doit alors en informer **Ressources & Solutions formation** par LRAR dans le délai imparti.

### Annulation et abandon

En cas d'annulation avant le début de la formation, celle-ci devra être notifiée par LRAR. L'acompte versé reste acquis à **Ressources & Solutions Formation** sauf en cas de force majeure